

# アーチクリニック 地域連携課

March 2026

## 今年度の体制



ばば



おまた



すがの

## 【2025年度 アーチクリニック受け入れ実績】

訪問診療のご依頼数は約400件でした！



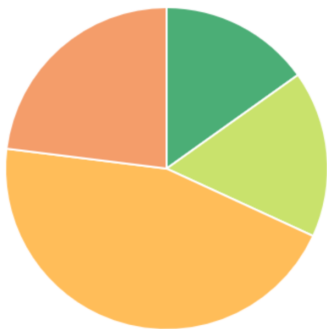
2026/3/4時点

### Topics!

#### 契約から介入までの日数

- ◆ 当日：15%
- ◆ 翌日：17%
- ◆ 1週間以内：45%
- ◆ 1週間～：23%

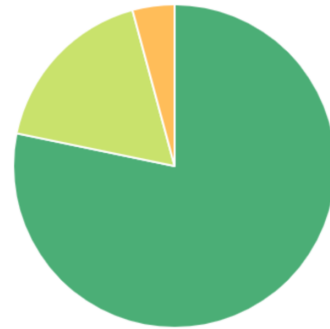
約75%の方が1週間以内の介入とスピード感のある介入ができました。



#### 契約場所の割合

- ◆ ご自宅：74%
- ◆ 病院など：17%
- ◆ アーチ：9%

患者さま、ご家族さまのご希望の場所で契約ができるようになりました。



## 顧客満足度調査 結果

受け入れ関連の項目では、

- ① 患者受け入れ相談を気兼ねなくできる 92.5%
- ② 患者受け入れ態勢の的確さ 92.5%
- ③ 患者受入対応に手間がかからないこと 94.9%

と「非常に満足」「満足」と多くの方にご回答いただきました。

以前よりも依頼しやすくなった！

細やかで親身な対応で信頼できる！